

# REGULAMIN

## NAJMU DOBOWEGO APARTAMENTÓW ZIGZAK APARTMENTS

### sporządzony w Rzeszowie w dniu 01.01.2019 r.

#### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji apartamentów. Właściciele apartamentów będą Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

2. Poniższy regulamin stosuje następującą terminologię:

Cena Najmu – całkowity koszt wynajmu Lokalu w najmie dobowym,

Lokal – Apartament mieszkalny przeznaczony do wynajmu.

Najem – oddanie przez Wynajmującego Lokalu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówione wynagrodzenie,

Gość – Najemca,

Najemca - osoba dokonująca rezerwacji lub która zawarła umowę najmu Lokalu,

Wynajmujący – Właściciel Lokalu

#### § 2.

#### REZERWACJA

1. Rezerwacji apartamentów można dokonać:

\* poprzez formularz rezerwacyjny znajdujący się na stronie internetowej pod adresem : [www.zigzakapartments.com](http://www.zigzakapartments.com)

\* telefonicznie całodobowo pod numerami telefonów : **+48 508202682 , +48 508202525**

\* drogą mailową na adres: [biuro@zigzakapartments.com](mailto:biuro@zigzakapartments.com)

2. Dane, które należy podać to: termin pobytu, data przyjazdu i wyjazdu, wskazany apartament, dane kontaktowe, ilość osób w apartamencie oraz formę płatności ( karta kredytowa lub przelew bankowy).

3. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej. Opłata rezerwacyjna powinna zostać wpłacona kartą kredytową lub przelewem bankowym na wskazany przez Wynajmującego rachunek bankowy. W przypadku rezerwacji na ten sam dzień lub na dzień następny, rezerwację należy opłacić w przeciągu 3 godzin od potwierdzenia dostępności apartamentów przez obiekt. Jeżeli rezerwacja jest na termin dalszy niż 2 dni do przodu rezerwację należy opłacić w przeciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia dostępności Lokalu.

4. Na miejscu nie można uregulować płatności w gotówce. Obiekt oferuje możliwość samodzielnego zameldowania. W dniu przyjazdu Goście otrzymają kod dostępu do apartamentu. Przed przyjazdem należy uiścić przedpłatę (karta kredytowa lub przelew bankowy). Po otrzymaniu płatności personel obiektu skontaktuje się z Gośćmi w celu przekazania szczegółowych instrukcji dotyczących zameldowania się w apartamentach.

5. W przypadku braku zapłaty zadatku w ustalonym przez strony terminie Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od umowy.

6. Potwierdzenie rezerwacji ze strony Klienta jest jednoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia umowy wynajmu apartamentu oraz akceptacją regulaminu.

7. Potwierdzenie rezerwacji z naszej strony oznacza przyjęcie oferty i skutkuje zawarciem umowy wynajmu apartamentu.

8. Rezerwujący po uiszczeniu opłaty otrzyma drogą mailową lub wiadomością SMS potwierdzenie rezerwacji.

9. Rezerwujący wyraża zgodę na monitoring obiektu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości.

### § 3.

#### ZAKWATEROWANIE

1. Zameldowanie odbywa się od godziny **15:00** do godziny **24:00**.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie **15:00** i kończy się o godzinie **11:00** dnia następnego.
3. Opuszczenie Lokalu powinno nastąpić w ostatnim dniu najmu przewidzianego rezerwacją, nie później niż do godziny 11:00 tego dnia. W przypadku nieopuszczenia Lokalu do wskazanej w zdaniu pierwszym godziny, Najemca zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 100 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przebywania w Lokalu.
4. Opłatę za pobyt uiszcza się z góry kartą kredytową lub przelewem bankowym w całości przed przyjazdem.
5. Właściciel udostępnia apartament po uiszczeniu 100% wartości rezerwacji.
6. Przy budynku, w którym znajdują się apartamenty istnieje możliwość bezpłatnego zaparkowania pojazdu. Parking jest niestrzeżony. Właściciel apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony pojazd ani znajdujące się w nim mienie. Ilość miejsc parkingowych jest ograniczona. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość skorzystania z parkingu podziemnego w zależności od dostępności.

### § 4.

#### WARUNKI KORZYSTANIA Z LOKALU

1. Najemca zobowiązuje się używać przedmiotu najmu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie osobom trzecim.
2. Mieszkanie nie może być wykorzystywane w inny sposób niż w celach mieszkaniowych, a zwłaszcza w celu prowadzenia w nim jakiegokolwiek działalności. Nie dopuszcza się rejestracji w apartamencie działalności gospodarczej lub innej działalności, zwłaszcza związanej z przyjmowaniem klientów.
3. Powyższe postanowienia nie są naruszane jeżeli Najemca wynajął apartament w celu stałego lub okresowego udostępniania go swoim pracownikom, współpracownikom czy też kontrahentom, co powinno być uprzednio zgłoszone.
4. W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
5. Przebywanie innych osób (gości) w Lokalu jest możliwe wyłącznie do godziny 22:00. W przypadku stwierdzenia obecności większej ilości osób niż przewidziano w rezerwacji, po uprzednim stwierdzeniu tego przez pracowników obiektu lub ochrony, osoba rezerwująca zostanie obciążona kwotą będącą dwukrotnością ceny noclegu.
6. W przypadku stwierdzenia obecności większej ilości osób niż przewidziano w rezerwacji, pracownicy obiektu lub ochrony mogą żądać opuszczenia lokalu od osób w nim przebywających, łącznie z Najemcą.
7. W przypadku interwencji Najemca ma obowiązek umożliwienia pracownikom ochrony weryfikacji liczby osób przebywających w apartamencie.
8. W obiekcie ZigZak Apartments prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Lex Investment Zbigniew Ferenc 35-030 Rzeszów, ul. 3 Maja 24. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 508 202 525 lub 508 202 682, lub kierując pytanie na adres mailowy: [biuro@zigzakapartments.com](mailto:biuro@zigzakapartments.com)
9. Najemca zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spójność lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Najemcy pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

10. Najemca zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przewożenie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu apartamentu, jest zabronione.

11. W apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 8.00, zakłócanie jej i interwencja służb porządkowych będzie skutkowała obciążeniem Najemcy kosztami interwencji.

12. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób przebywających w wynajmowanym przez Najemcę apartamencie w okresie trwania umowy najmu apartamentu. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o kwocie i sposobie zadośćuczynienia.



13. Najemca nie może wprowadzać przeróbek ani innych zmian w apartamencie.

14. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Gość powinien zawiadomić Wynajmującego.

15. Najemca ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Najemca nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów i ładowarkami do telefonów komórkowych.

16. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort gości palenie papierosów / używanie świec w apartamencie jest zabronione! W przypadku złamania zakazu palenia Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 200 zł.

17. Zwierzęta domowe nie są akceptowane w Apartamencie.

18. Wynajmujący ma prawo odmówić przyjęcia Najemcy, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Wynajmującego lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.

19. Bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zdjęcia i filmy wykonane w apartamencie, na których widoczne jest wyposażenie apartamentu, nie mogą być udostępniane publicznie. Zakaz ten dotyczy w szczególności umieszczania zdjęć lub filmów na portalach internetowych i społecznościowych.

20. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest surowo zabronione. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 1000 zł.

21. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach turystycznych.

22. Ewentualne przedmioty użytku osobistego pozostawione w apartamentach przez Naszych Gości zostaną odesłane na wskazany przez nich adres na ich koszt.

23. Integralną część regulaminu stanowi opis wyposażenia apartamentów.

24. W przypadku zgubienia kluczy Najemca jest zobowiązany do zapłaty 100 zł.

25. W cenę najmu dobowego, trwającego powyżej 7 dni wliczone jest sprzątnięcie lokalu ( w tym wymiana pościeli i ręczników ) raz w tygodniu .

26. Istnieje możliwość wynajmu miejsca parkingowego, zlokalizowanego w parkingu podziemnym ( za dodatkową opłatą), lub parkingu zlokalizowanego przy budynku ZIG ZAK HOUSE.

27. Za osoby nieletnie przebywające w najętym Lokalu odpowiadają osoby pełnoletnie, pod których opieką nieletni pozostają.

## **§ 5.**

### **DANE OSOBOWE**

Zgodnie z Ustawą z dnia 28.09.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r., Nr 33 poz.883 z późn. zm.) Najemca wyraża zgodę na przechowywanie oraz przetwarzanie swoich danych osobowych, które w związku z zawarciem umowy najmu Lokalu udostępnił Wynajmującemu w celu niezbędnym dla wykonywania postanowień Umowy.

## **§ 6.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 r. i obowiązuje do czasu jego uchylecia.
2. Wynajmującemu przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez uzyskania akceptacji Najemcy.
3. Wszystkie zmiany Regulaminu obowiązują od chwili ich ogłoszenia.